

ドッグホテル料金改定のお知らせとホテルご利用ルールの変更について(2023年5月26日～)

日頃皆様には当店をご利用いただき誠にありがとうございます。開店以来14年間、工夫を重ね経費の削減をしておりましたが、光熱費、人件費、トリミング機材の価格が上がり、このままでは安定した営業や良い人材の確保が難しくなっております。そこで、大変心苦しいのですが5月26日からホテルとトリミングの価格を改定いたします。トリミングは1割程度、ホテルもワンちゃんの大きさに応じて約400円程※値上げをいたします。またホテルに関しましては、夏期と冬期に冷暖房をかけることから、恐れ入りますが当店指定の期間は冷暖房費代も1家族単位で徴収いたします。また、近年ドッグホテルのご利用が増えはじめたことにより、お預かり中のトラブルも増えてまいりました。ゆとりのある快適な生活を送ってもらうためにご利用ルールも少し変更いたしました。ご不便をおかけいたしますが、皆様のお預かりする責任から、御理解と御協力を何卒お願い申し上げます。 ※ホテルご利用の3日以内のご予約は1泊あたり追加で550円がかかります

Hotel Menu

～夜間も人が常駐するので災害時も安心。ホームステイ型のホテルは自分の意思で居場所を選べるのでケージが苦手なワンコも自宅にいるような感覚でお泊りできます～

★お泊まりのご予約は3日前までお願いいたします(お泊まり3日以内にご予約の場合1泊1頭あたり +550円となります)

| | 小型犬 (体重7kg以下) | | 中小型犬 (体重8～12kg) | | 中型犬 (体重13～18kg) | | 中大型犬 (体重19kg～24kg) | | 大型犬 (体重25kg～) | |
|------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | 現行 | 改定後 (税込) | 現行 | 改定後 (税込) | 現行 | 改定後 (税込) | 現行 | 改定後 (税込) | 現行 | 改定後 (税込) |
| 【日中預かり】1時間 | 550円 | 660円 | 660円 | 770円 | 770円 | 880円 | 990円 | 1100円 | 1100円 | 1210円 |
| 「時間外料金」1時間 | 550円 | 660円 | 660円 | 770円 | 770円 | 880円 | 990円 | 1100円 | 1100円 | 1210円 |
| 【日中預かり】1日 | 2100円 | 2300円 (5150円) | 2625円 | 2800円 (6150円) | 3150円 | 3350円 (7250円) | 3935円 | 4100円 (8750円) | 4720円 | 4900円 (10350円) |
| 【1泊2日】 | 4200円 | 4600円 (5150円) | 5250円 | 5600円 (6150円) | 6300円 | 6700円 (7250円) | 7865円 | 8200円 (8750円) | 9430円 | 9800円 (10350円) |

+

| 冷暖房費 (6～9月、12～3月) | |
|----------------------|------|
| 1家族 1日あたり | 220円 |
| 1家族 1泊あたり | 330円 |

()内はお泊まり3日以内にご予約された場合の料金です。

例) 小型犬1頭でお盆にお泊りをした場合

(4日以上前にご予約) 1泊4600円+最繁忙期料金1650円+冷暖房費330円=6580円

【追加料金】以下にあてはまる場合は追加料金がかかります。

- 当店の定める繁忙期、最繁忙期には対応料金が別途かかります(別紙をご覧ください)。
- おむつ代 1枚110円(お持ちいただいた場合はかかりません)。
- 3種類以上の投薬・点眼など 1回1種類110円～。すべて予めご飯に混ぜており、ご飯と共に食べる場合はかかりません。
- ご飯の持ち込みがない場合 1回110円(お腹を壊したり、アレルギーが起きる可能性があるためお持ち込みをお勧めします)。
- お泊まり中の歯磨き 1回110円。
- 粗相や噛み壊しなどで備品に損傷、汚れが生じた場合。
- 新 冷暖房費は 冷房費 6～9月、暖房費12月～3月に1日1家族あたり+220円(日中預かり)、1泊1家族あたり+330円(お泊まり)がかかります。
- 新 未避妊・未去勢の場合 1泊1頭+1100円(現在 新規で未去勢の男の子のお泊まりはご遠慮いただいております)。
- 新 朝と夜分のお世話は決まったスタッフが連日対応することから、5泊以上のお泊まりは6泊目と7泊目に休日対応料金(1泊1頭1100円)を頂戴します。それ以降同様に5泊後から休日対応料金を頂戴します。
- 新 ご飯を小分けしていない場合(計量カップがついていない場合) 小分け作業代 1頭1回110円。
- 新 ご飯トッピング2種類以上や冷凍冷蔵品2種類以上など時間がかかる場合 2種類目から作業代 1頭1種110円。
- 新 持病や体調不良などで動物病院にかかる場合 治療費実費+出張費10分2200円～。
- 新 夜21時～翌朝7時までにお世話が必要な場合(無駄吠え、付き添い) 夜勤代 11,000円～。
- ※ 吠えてしまうワンちゃんはお泊りできません。お迎えに来ていただくこともございます。
- 新 前回のシャンプーから6週以上経過している場合は健康チェックを兼ねて初日にシャンプーいたします。(お客様ご負担)。

【共通サービス】

- お散歩…基本は朝夕の2回です(朝8時前後、夕17時半前後)。トリミングの時間により前後します。おトイレが外のみの犬は早朝と夜も外に出ます。
- 食事…普段食べているものを必ず小分けにしてお持ちください。基本1日2回としています。
- 健康管理…ワンちゃんの様子をみて、空調管理、食事管理、散歩を行います。

【ご用意していただくもの】

- 普段使っている首輪・リード
- いつも召し上がっているご飯(宿泊日数分)と食器。ご飯は1回分を小分けにさせていただくとありがたいです(小分けにしない場合作業代がかかります)。
- 普段履いているケージ、またはベッドや敷物、タオル、おやつ
- 常備薬

【注意事項】

- 新 送迎はお泊まりやトリミングで御利用料金4400円以上からご利用いただけます。
- 当ホテルは、グルーミングで当店を定期的にご利用されているワンちゃんのためのホテルです。
- 新 初めのお泊まりまでに最低3回のグルーミングを必要とします。
- 現在、お泊まりのご予約に余裕がないため、恐れ入りますが定期的に10週間毎のトリミングのご利用がない方はお断りしています。
- 新 お泊まりのご予約は準備や調整が必要なため、3日前までお願いいたします。3日以内の急なご予約は追加料金を頂戴いたします。
- 最初は1日のお預かりから始め、慣れてお泊まりが可能な状態になったら1泊から可能です。初めてのお泊まりで連泊はできません。
- 新 14歳以上の超高齢犬や持病のある子は2泊までとなります。(最低半年に1回の獣医師の診察が必須条件です。)
- ホテルは営業時間内の朝10時から翌日18時半までを1泊とします。
- 営業時間外(朝8時～10時、夜18時半～21時)にご来店ご希望の際は、必ずご出発時にご連絡ください。
- また予約時刻より前後10分以上ずれの場合や急な延泊も必ずご連絡ください。
- 新 営業時間外のご予約の場合は当日急に時間に変更になったとしてもご予約されたお時間で料金を頂戴します。
- 無断でご変更の場合は時間外料金が倍となりますのでご注意ください。
- お預かりするワンちゃんに関する注意事項、最近の健康状態については事前にお申し出ください。
- お預かり期間中の体調不良、病気等に関しましてはご連絡の上、対処するよう努めますが、緊急を要する時やご連絡が取れない場合はこちらの判断で対応いたします。その際の獣医師診療費及び医薬品、出張費(10分2200円～、夜間対応+11000円～)の代金は、お客様のご負担となります。
- 緊急時のご連絡先をご用意ください。また災害や急病など緊急時にお迎えにいらっしゃる方をお教えください。
- 以下にあてはまる場合はお泊りをお受けすることができません。
 - 犬や人への噛み癖がある
 - ノミやダニの未予防
 - 吠え癖がある(吠えやまない場合は、近隣への配慮からお迎えにお越しいたできます)
 - 介護や看護の必要がある
 - 極度の怖がり
 - 散歩中の吠え癖や引っ張り癖
 - 未去勢の男の子(ケンカが多発しているため現在中止中)
 - 生後8か月未満
 - 保護犬で新しく迎えてから3か月以内
 - なんでも口に入れてしまう
 - 重度の病気やケガの療養中
 - 発情出血後2週間以内
 - お泊まり前日や当日まで下痢や嘔吐が続く
 - ひとりで眠れない
 - 過度の分離不安