

ペットホテルのご利用について 【価格改定とルール変更】

いつも当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。最近は子どもの部活動や学校行事への参加を優先させていただいているため、ホテルのご予約に際してご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。週末は早朝から参観や引率が入ることも多く、スタッフが一時的に不在となる場合がございます。そのため、安全管理上の理由から、やむを得ずお泊まりの受け入れをお休みさせていただくこともあります。また、予定の変動が多く、数か月先のご予約をお受けすることが難しい状況となっております。今後数年は、このような事情により、お泊まりの頭数制限やご利用ルールの変更を行わせていただく予定です。さらに、人件費等の高騰により、ホテル料金の改定も実施させていただきます。ご利用のお客様には度重なるご負担をお願いする形となり、大変恐縮ではございますが、今後も安全で安心なサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

代表 武岡

初めてホテルをご予約される方へ

<現在> 当店のトリミングを3回以上ご利用されているお客様が対象



<変更後> **当店のトリミングを1年以上8週以内の間隔でご利用**されているお客様が対象

お泊まりには日中お預かりの練習などが必要です。詳細は右のQRコードを

お読み取りの上、ご確認ください。連泊は1泊の練習をしてから可能となります。



トリミング間隔が空いた場合は ホテルがご利用できなくなります

<現在> トリミング周期が10週以上…ホテル利用不可



<変更後> 当店でのトリミング周期が**8週以上**

空いた場合はホテルご利用不可

再度ご利用可能になるには、トリミング間隔を8週以内で3回ご継続いただくとホテル利用可能となります

ホテル時間外対応不可日時

水曜日、日曜日は時間外対応を行っておりません。

×月曜日 ~9時00分

×木曜日 ~9時00分

その他の曜日はご相談の上対応をさせていただきます。ご希望の際は事前にお知らせください

※9月より時間外対応料金が変わります

持病がある子のお泊り

持病があり普段お薬を飲んでいる子の対応料金が値上げとなります。事前にスタッフまでお尋ねください。

休日対応料金と最長泊数の変更について

5泊以上のお泊まりは、6泊目と7泊目に休日対応料金が**2200/泊**発生します。

お泊まりは**最長で8泊**までとなります。

裏面
料金表

最繁忙期のお泊りの制限

以下にあてはまる犬のみとさせていただきます

- ① **当店での連泊を5回以上経験している**
- ② **大きな持病がない**
- ③ **13歳以下である**

頭数が多い時期のお泊まりは犬同士のストレスが多くなり、睡眠不足や食欲不振から体調不良になる子が増えます。動物病院も休みの場合が多いため慣れている子を対象とさせていただきます。

オムツ料金の値上げ

<現在> 1枚110円

<変更後> SSS~Sサイズ:**110円/枚**

M~LLサイズ:**220円/枚**

(※その他長時間用のオムツは**+110円/枚**)

お泊り中の歯磨きの料金の値上げ

<現在> 1回につき110円

<変更後> **1回につき330円**

ドッグホテル料金表(2025年9月1日~)

~夜間も人が常駐するので災害時も安心。ホームステイ型のホテルは自分の意思で居場所を選べるのでケージが苦手なワンコも自宅にいるような感覚でお泊まりできます~

★お泊まりのご予約は3日前までにお願いします(お泊まり3日以内にご予約の場合1泊1頭あたり+550円となります)

	小型犬 (体重7kg以下)		小中型犬 (体重8~12kg)		中型犬 (体重13~18kg)		中大型犬 (体重19kg~24kg)		大型犬 (体重25kg~)	
	現行	改定後 (税込)	現行	改定後 (税込)	現行	改定後 (税込)	現行	改定後 (税込)	現行	改定後 (税込)
【日中預かり】1時間	660円	770円	770円	880円	880円	990円	1100円	1100円	1210円	1210円
【日中預かり】1日	2300円	2600円	2800円	3100円	3350円	3600円	4100円	4350円	4900円	5150円
【1泊2日】	4600円	5200円	5600円	6200円	6700円	7200円	8200円	8700円	9800円	10300円

↑現在、ご新規の中型犬以上のお泊まりは受け入れを停止しています

当店の定める繁忙期と最繁忙期に1頭あたりプラスでかかります

繁忙期料金	1100円
最繁忙期料金	1650円

冷暖房費	1家族 1日あたり 220円
	1家族 1泊あたり 330円

※ホテルは営業時間内の朝10時から翌日18時半までを1泊とします。

【時間外対応料金の変更】

朝	現行	改定後 (税込)
8:00~	1320円~	2750円
9:00~	660円~	1540円
9:30~		770円

夜	現行	改定後 (税込)
~19:00	660円~	770円
~19:30		1540円
~20:30	1320円~	2750円
~21:00	1980円~	3500円

※ご自宅をご出発される際に必ずご連絡ください

ご予約時間より前後10分以上ずれる場合は必ずご連絡ください。朝は到着時刻が変更になったとしてもご予約されたお時間で料金を頂戴します。

【オムツ料金の変更】 Mサイズ以上 220円/枚 (Sサイズ以下 110円/枚) 、長時間用+110円/枚

【その他追加料金】

新 お泊まり中の歯磨き 【現行】1回110円 → 【新】1回330円

新 投薬の内容や数により、料金が変わります。詳しくはスタッフにお尋ねください。

新 5泊以上のお泊まりは6泊目と7泊目に休日対応料金(1泊1頭2200円)を頂戴します。

それ以降同様に5泊後から休日対応料金を頂戴します。

●ご飯の持ち込みがない場合 1回110円。

●ご飯トッピング 2種類以上や冷凍冷蔵品 2種以上など時間がかかる場合 2種類目から作業代 1頭 1種220円。

●粗相や噛み壊しなどで備品に損傷、汚れが生じた場合やシャンプーが必要な場合、内容に応じてかかります。

●未避妊・未去勢の場合 1泊1頭+1100円(現在ご新規で未去勢の男の子のお泊まりはご遠慮いただいています)。

●ご飯を小分けにしていない場合(計量カップがついていない場合) 小分け作業代 1頭1回110円。

●持病や体調不良などで動物病院にかかる場合 治療費実費+出張費10分2200円~。

●夜21時~翌朝7時までにお世話が必要な場合(無駄吠え、付き添い) 夜勤代 11,000円~。

※吠えてしまうワンちゃんはお泊まりできません。お迎えに来ていただくこともございます。

●前回のシャンプーから6週以上経過している場合は健康チェックを兼ねて初日にシャンプーいたします(お客様ご負担)。

【共通サービス】

・お散歩…基本は朝夕の2回です(朝8時前後、夕17時半前後)。トリミングの時間により前後します。

おトイレが外のみの犬は早朝と夜も外に出ます。雨の日はおトイレがシーツでできる場合、なしとなります。

・食事…普段食べているものを必ず1食分の小分けにしてお持ちください。基本1日2回としています。

・健康管理…ワンちゃんの様子をみて、空調管理、食事管理、散歩を行います。

【ご用意していただくもの】

・普段使っている首輪・リード

・ご飯(宿泊日数+1食)。ご飯は1回分を小分けにする(小分けにしてない場合作業代がかかります)。

・普段寝ているケージ、またはベッドや敷物など家の匂いがついているもの、おやつ

・常備薬

【注意事項】

●最初は日中のお預かりから始め、慣れてきましたら1泊お泊まりが可能です。初めてのお泊まりで連泊はできません。

新14歳以上の超高齢犬や持病のある子は2泊まで、15歳以上は1泊までとなります(半年に1回の獣医師の診察必須)。

●お預かりするワンちゃんに関しての注意事項、最近の健康状態については事前にお申し出ください。

●お預かり中の体調不良はご連絡の上、対処するよう努めますが、緊急を要する時やご連絡が取れない時はこちらの判断で対応いたします。

その際の獣医師診療費及び医薬品、出張費(10分2200円~、夜間対応+1100円~)の代金は、お客様のご負担となります。

・緊急時のご連絡先をご用意ください。また災害や急病など緊急時にお迎えにいらっしゃれる方をお教えください。

●以下にあてはまる場合はお泊まりをお受けすることができません。

・犬や人への噛み癖がある ・ノミやダニの未予防 ・吠え癖がある(吠えやまない場合は、近隣への配慮からお迎えにお越しいただきます)

・介護や看護の必要がある ・極度の怖がり ・散歩中の吠え癖や引っ張り癖 ・未去勢の男の子(ケンカ防止のため現在中止中)

・生後10か月以下(定期コースは生後8か月以下) ・保護犬で新しく迎えてから6か月以内 ・ご新規で14歳以上 ・病気やケガの療養中

・発情出血後2週間以内 ・お泊まり前日や当日まで下痢や嘔吐が続く ・ひとりで眠れない ・過度の分離不安 ・なんでも口に入れてしまう