

# ご予約・ご来店に関する注意事項および 遅刻、キャンセル時のキャンセル料の発生について

日頃ご利用いただき、誠にありがとうございます。お蔭をもちまして多くのお客様にご利用いただけるようになり、スタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。さてこの度 当店のご利用に関しまして、安定したサービスを提供するべく、皆様に御協力いただきたい点と新たなルールが加わりました。特に遅刻とキャンセルに関しましては、1頭あたりの時間配分を決めて1日のスケジュールを組んでおりますので、急なご変更が難しく、それに対処すべく慌ただしいトリミングをすることは犬への負担が大きくなるだけでなく、ケガをさせるリスクも非常に高くなります。どうぞご理解・ご協力をお願い申し上げます。ご予約に関して不安や疑問などございましたら、遠慮なくスタッフまでお声がけくださいませ。

## 【ご予約・ご来店に関する注意事項とルール変更】

□事前にご連絡なくご予約のお時間より30分以上早くご来店された場合はご予約のお時間までのお預かり料金を頂戴します(日中預かり料金の表 参照)。店内での事故防止、混雑緩和のため、事前のご連絡に御協力ください。

□トリミング時間を含め3時間以上ご滞在の場合は、次のオムツ料金が発生します。オムツの価格が上がっているため、御協力をお願いします。

SSS~Sサイズ 110円/枚 M~LLサイズ 220円/枚  
(各サイズ長時間用の場合は、+110円/枚)

□次の場合は時間外料金 1 時間分発生します。

開店時間10分以上前のご来店  
閉店時間を過ぎてのお迎え

□おトイレを済ませてからご来店ください。ご近所や店舗駐車場で粗相された場合は、適切に処理していただきますようお願いいたします。トリミング途中や、終了後に洗い直しが生じた場合は、その程度により、追加シャンプー料金が発生しますことをご了承ください。

## 【遅刻とキャンセル料金について】

□ご予約のお時間に間に合わない場合は必ずご予約時間前にご連絡ください。

□ご連絡がないまま10分以上遅れた場合は、無断キャンセル扱いとなり、ご予約いただいたトリミング料金の100%をキャンセル料としてお支払いいただきます。

(予約状況によりトリミングできた場合、通常の遅延料の倍額頂戴いたします。)

□ご連絡をいただいた場合でも、以下の通り遅延料とトリミング料金が発生します。

予約時間10分経過から：遅延料550円~(1分経過毎に+110円/分) +トリミング代  
15分以上の遅刻：上記遅延料+内容の変更または予約のお取り直しとなります。  
内容の変更の場合でもご予約いただいた内容の料金でお支払いいただきます。

□遅刻が連続した場合は今後のご予約をお断りさせていただく場合がございます。

□やむを得ない事情でキャンセルされる場合は、できる限りご予約の2時間前までにご連絡ください(開店時間前は留守番電話にメッセージをお残しください)。状況によりキャンセル料が発生する場合がございますことをご了承ください。

2025年6月1日から適用  
ANIER-Dog Grooming Room-

